



Prot. 65/2017 -

Catania 22 giugno 2017

FISDE: ASSISTENZA AI SOCI PER INOLTRO AL FISDE DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO PRESTAZIONI PER VIA INFORMATICA

Il Presidente dell'ANSE, Dr. Franco Pardini, nell'ottica di migliorare/perfezionare i servizi da offrire ai Soci dell'AnSe-Enel, con lettera 103/17, lo scorso 20 giugno, ci ha fatto pervenire le procedure ed il manuale operativo per poter assistere i Soci che ne facciano richiesta, per invio documentazione al **FISDE** tramite il canale informatico.

Infatti, come a tutti noto, dal 1° luglio p.v., la trasmissione dei documenti per la richiesta dei rimborsi delle spese mediche al **FISDE** si potrà fare solo on-line.

Tale sistema di trasmissione è naturalmente impraticabile da chi non ha una cultura minima che consenta l'utilizzo di uno '**scanner**' (per l'acquisizione di immagini) e magari la gestione di una **casella di posta elettronica**, per la conservazione dei documenti scansionati e per quelli di ritorno dal **FISDE** stesso, che informano sullo stato delle pratiche di rimborso.

L'AnSe ha messo a punto un **manuale pratico operativo** in cui tutti i passi da fare sono rappresentati con estrema chiarezza. Seguendolo sarà possibile aiutare i Soci che ne facciano richiesta a svolgere le azioni necessarie per l'inizio e la conclusione delle loro pratiche.

Siamo in grado di prestare due tipi di aiuto al Socio che lo richiede. **Il primo**, più semplice, rivolto a chi ha nella famiglia allargata la disponibilità di un PC/scanner, cioè assistere nell'allenare il Socio all'utilizzo del pro-memoria; **il secondo**, più complesso, consiste nel creare un account personale di posta elettronica per il Socio richiedente su un PC/scanner ANSE o dell'operatore **AnSe di Catania** (già individuato) attraverso il quale mantenere **nel tempo** i rapporti con il **FISDE**.

Abbiamo però la esigenza di rispettare le **regole sulla privacy**, pertanto Il Socio **AnSe** che si rivolge all'operatore Socio del Nucleo di Catania per trasmettere i documenti al **FISDE**, **deve firmare un documento in cui si autorizza (1)** ad effettuare la scansione delle immagini e la loro trasmissione.

A giorni Vi comunicheremo:

- **Il nominativo del Socio collaboratore dell'AnSe di Catania a tal uopo;**
- **I nostri recapiti telefonici, nonché la mail dedicata a tale scopo;**
- **Le giornate e gli orari per assistere i Soci che ne faranno richiesta.**

Cari saluti.

Il Responsabile AnSe di CT: Francesco Anello

AnSe Catania c/o ENEL - Via Domenico Tempio, 4 - 95121 - Catania -Tel. 095.2878537

E-mail: francesco.anello@enel.com; ; Facebook: **AnSe Enel Catania**; Web: www.anse-enelcatania.it